

GDPR

SC PH Serv SRL cunoaste importanta datelor dumneavoastra si se angajeaza sa protejeze in continuare confidentialitatea si securitatea acestora. Conform articolului 14, alineatul 4 al Regulamentului General privind Protectia Datelor (GDPR) 679/2016, va informam ca datele dumneavoastra personale constând in nume, prenume si adresa de e-mail, etc., colectate in scopul prestarii serviciilor conform contractului/contractelor semnate de catre ambele parti vor fi utilizate pe toata perioada desfasurarii contractului/contractelor in scopul furnizarii serviciilor convenite prin acord comun in contract, a comunicarii, si a modificarilor de ordin operational in activitatea companiei.

Fiecare utilizator al platformei are obligatia e a introduce pe fisele prezentate clientilor un text prin care, clientul isi da acordul pentru folosirea datelor personale in scopul indeplinirii sarcinilor contractuale la bun sfarsit. Clientul poate fi notificat prin apel telefon, mesaj de tip SMS sau email despre statusul reparatiei dispozitivului predate in service.

Clientii servicetelefoanemobile.ro pot primi mesaje promotionale doar daca activeaza aceasta optiune (ABONARE NOUTATI) din meniu, de la Setari de Baza.

Stergerea datelor personale din baza de date se face printr-o cerere scrisa prin email la adresa suport@servicetelefoanemobile.ro

Pentru support la editarea formularelor de service va rugam folositi adresa de email suport@servicetelefoanemobile.ro

<https://servicetelefoanemobile.ro/>